# 1. ログイン

電話番号とパスワード入力して、ログインを行う。

初期ログインは「電話番号:admin パスワード:11111111」でログインできます。

電話番号		
パスワード		

## 2. オペレーター追加

「オ ・	・ペレーター一覧」をクリ 受信履歴 転送時間帯一覧 フ	リックする。 オペレーター一覧 設	定 応答メッセージ設定			管理者 ▼	
	受信履歴						
	発信元電話番号	転送先名前	転送先電話番号	発信時刻	コールステータス	留守番電話	

「オペレーター登録」をクリックする。

オペレーター一覧     名前     電話番号/エージェントID     有効/無効     操作       オペレーター登録	受信履歴 転送時間帯一覧	オペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定		管理者 ▼
名前     電話番号/エージェントID     有効/無効     操作       オペレーター登録	オペレーター一覧			
オペレーター登録	名前	電話番号/エージェントID	有効/無効	操作
		オペレーター登	録	

#### 名前、電話番号/エージェントID、パスワード、ユーザー種別入力し、登録ボタンをクリックする

受信履歴 転送時間帯一覧 オペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定

オペレーター登録		
名前		
電話番号/エージェントID		
パスワード		
ユーザー種別	◉ 電話番号 ○ エージェント	
	● 有効 ○ 無効	
	登録	

#### 受信履歴 転送時間帯一覧 オペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定

 イボレーター登録

 名前
 山田 太郎

 電話番号/エージェントID
 09012345678

 パスワード
 ・・・・・・・

 ユーザー種別
 ● 電話番号 ○エージェント

 ● 有効
 ○ 無効

 受録
 ● 気

受信履歴 転送時間帯一覧 オペレーターー緊	1 設定 応答メッセージ設定	管理者 🔻
		オペレーター情報を修正する。
オペレーター一覧		
名前	電話番号	有効/無効 操作
山田太郎	09012345678	有効 編集
	オペレーター登録	

管理者 🔻

管理者 💌

# 3. 転送時間帯設定

「転送時間帯一覧」	をクリックして、	転送時間帯一覧画面が表示されます。

		受信福 <b>昭 転送時間第一覧 オ</b> ペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定 管理者 *	
_			
前月		転送時間干架 2020年04月 國	2月
-	8.0	0 18 28 28 48 68 68 78 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98 98	ð
	1日(水)		
	2日(木)	前月の転送時間帯が表していたのですが、「「「」」	
	3日(金)		
	4日(土)	- 示されます	
	5日(日)		
	6日(月)		
	7日(火)		/
	8日(水)		
	9日(木)		
	10日(金)		_
	11日(土)		_
	12日(日)		_
	13日(月)		_
	14日(火)		_
	15日(水)		_
	16日(木)		_
	17日(金)	-	-
	18日(王)		
	1900(0)		_
	20日(月)		_
	22日(7k)		_
-	23日(木)		_
	24日(金)		_
	25日(土)		-
	26日(日)		_
	27日(月)		
	28日(火)		_
	29日(水)		_

## 日付を複数選択して、「転送時間帯設定」ボタンをクリックする。

	-	
	18日(土)	
	19日(日)	
•	20日(月)	
•	21日(火)	
*	22日(水)	
¥	23日(木)	
•	24日(金)	
	25日(土)	
	26日(日)	
•	27日(月)	
	28日(火)	
6	29日(水)	
		<b>転送時間帯設定</b>

転送時間帯は六つ設定できる、一つ時間帯の転送先は5人まで設定できる。

履歴 転送時間帯一覧 オペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定

管理者

設定日	日付: 19日(金)				
	開始時間	終了時間		転送先	
時間帯1	選択してください	選択してください	~	選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	~
時間帯2	選択してください 🗸	・選択してください	~	選択してください	~
				選択してください	*
				選択してください	*
				選択してください	~
				選択してください	~
時間帯3	選択してください	・選択してください	~	選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	~
時間帯5	選択してください 🗸	選択してください	~	選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	*
				選択してください	*
				選択してください	~
時間帯6	選択してください 🗸	選択してください	~	選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	~
				選択してください	*

設定日	日付: 19日(金)				
	開始時間	終了時間		転送先	
時間帯1	09:00	♥ 17:30	~	山田 次郎 08012345678	~
N				山田 太郎 09012345678	~
W				選択してください	Ň
				選択してください	~
				選択してください	~

### 「転送時間帯一覧」で転送時間帯を設定したことが確認できます。

<b>~</b>	19日(金)	山田 次郎 08012345678 山田 太郎 09012345678
	20日(土)	
	21日(日)	
	22日(月)	
	23日(火)	
	24 <u>日</u> (水)	
	25日(木)	
	2 <mark>6日(</mark> 金)	
	27日(土)	
	28日(日)	
	29日(月)	
_		

転送時間帯設定

### 4. 留守番の録音の長さと留守電に切り替わるまで時間の設定

「設定」ボタンをクリックして、設定画面が表示されます。 「録音の長さ」と「守電に切り替わるまで時間」を入力して、「登録」ボタンをクリックする。 受信履歴 転送時間帯一覧 オペレーターー (新設定 い 答メッセージ設定

設定	
録音の長さ(秒)	
120	
留守電に切り替わるまで時間(秒)	
10	
登録	

管理者 🔻

# 5. 応答メッセージ設定

「応答メッセージ設定」をクリックして、「応答メッセージ時間帯一覧」画面が表示されます。

	受信服歴 転送時間帯一覧 オペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定													- Gu	言理者 ▼											
前月												1	も答メッセージ時	胡带一覧 2	020年04月										_	翌月
	日付	0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時		10時	11時	12時	13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時
	1日(水)																									
	2日(木)	_																								
	3日(金)																									
	4日(土)																									
	5日(日)																									
-	6日(月)																									
	7日(大)																									
	9日(木)	-																								
	10日(金)																									
	11日(土)																									
	12日(日)																									
	13日(月)	-																								
	14日(火)																									
	15日(水)																									
	16日(木)																									
	17日(金)																									
	18日(土)																									
	19日(日)																									
	20日(月)																									
	21日(火)																									
	22日(水)																									
	23日(木)																									
	24日(金)																									
	25日(土)										テキ	キストメッ	セージ2						Twil	io音声メッ	セージ					
	26日(日)										71	Fストメッ	セージ2						Twil	io音声メッ	セージ					
	27日(月)																									
	28日(火)																									
	23□(/水)					1																				
応普	済メッセージ時間帯設計 テキストメッセージ ipメッセージ																									
																				N						



管理者 🔻

「新規作成」ボタンをクリックする

表示した画面の「メッセージ名」、「メッセージ内容」を入力して、提出ボタンをクリックする

受信履歴 転送時間帯一覧 オペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定

テキストメッセージ 新規作成	
メッセージ名	応答メッセージ設定
転送時間外のメッセージ	
メッセージ内容	
只今の時間は、営業時間外となっております。 営業時間は、午前○時から午後○時でございます。 大変恐れ入りますが、お急ぎにかけ発信音のあとにお名前とメッセージをお 改めて、ご連絡いたします。 お電話ありがとうございました。	RANFさい。 留守番電話時、読み上げ の文字列

### メッセージ登録したことを確認できます。

受信履歴 転送時間帯一覧 オペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定 管理者 ▼							
テキストメッ	セージ						
メッセージ名	メッセージ内容						
転送時間外のメッセージ	只今の時間は、営業時間外となっております。 営業時間は、午前○時から午後○時でございます。 大変恐れ入りますが、お急ぎに方は発信音のあとにお名前とメッセージをお入れ下さい。 改めて、ご連絡いたします。 お電話ありがとうございました。	編集					
テキストメッセージ2	テキストメッセージ内容2	編集					
テキストメッセージ1	テキストメッセージ内容	編集					
	新規作成						

### 再度「応答メッセージ設定」をクリックして、「応答メッセージ時間帯一覧」画面が表示されます。

表示した画面の「音声メッセージ」をクリックする。

	18日(土)									
	19日(日)									
	20日(月)									
	21日(火)									
	22日(水)									
	23日(木)									
	24日(金)									
	25日(土)		テキストメッセージ2	Twillo音声メッセージ						
	26日(日)		テキストメッセージ2	Twilio音声メッセージ						
	27日(月)									
	28日(火)									
	29日(水)									
応答	活メッセージ時間帯設定 テキストメッセージ 音声メッセージ									

#### 表示した画面の「新規作成」ボタンをクリックする

受信履歴 転送時間帯一覧 オペレータ	ター一覧 設定 応答メッセージ設定	音声メッセージを編	音声メッセージを
音声メッセージ		集する。	削除します。
メッセージ名	メッセージ内容		
Twilio音声メッセージ	► 0:00 / 0:52 <b>-</b>		編集 削除
音声メッセージ3	► 0:00 / 10:44 →		編集
音声メッセージ2	► 0:00 / 13:33 → ●	音声メッセージを 新規作成する。	編集
音声メッセージ1	▶ 0:00 / 9:47 →		編集
	新規作品	ŝ	

「メッセージ名」を入力し、音声ファイルを選択する(mp3形式)、「提出」ボタンをクリックする 受信履歴 転送時間帯一覧 オペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定

管理者 🔻

音声メッセージ	新規作成
営業時間外	
音声ファイル	
ファイルを選択 cowbell.mp3	
提出	

音声メッセージ メッセージ名 メッセージ内容 営業時間外 編集 削除 ▶ 0:00/0:52 • • • • 2 Twilio音声メッセージ ▶ 0:00/0:52 • ● : 編集 削除 音声メッセージ3 編集 削除 ▶ 0:00 / 10:44 → • • 音声メッセージ2 編集 削除 ▶ 0:00 / 13:33 — 音声メッセージ1 編集 削除 ▶ 0:00/9:47 → • 新規作成

#### 再度「応答メッセージ設定」をクリックして、「応答メッセージ時間帯一覧」画面が表示されます。

表示した画面の「応答メッセージ時間帯設定」をクリックする。

	21日(火)				
	22日(水)				
	23日(木)				
	24日(金)				
	25日(土)		テキス	ストメッセージ2	Twilio音声メッセージ
	26日(日)		テキス	ストメッセージ2	Twilio音声メッセージ
	27日(月)				
	28日(火)				
۲	29日(水)				
応省	メッセージ時間	帯設定テキ	キストメッセージ 音声メッセージ		\$

メッセー	ジ時間帯設定 設定日付: 27	合、 選折 7日(月)	テキストメッセ そしてください。	-ジ] を	
	開始時間	終了時間	メッセージ種別	テキストメッマージ	音声メッセージ
時間帯1	18:00 •	20:00 •	テキストメッセージ 🔹	転送時間外のメッセージ ▼	選択してください 🔹
時間帯2	20:00	24:00	音声メッセージ 🔹	選択してください・	営業時間外    ▼
時間帯3	<b>V</b> V	· · · · · ·		選択してください・	選択してください・
時間帯4	<b>V V</b>	· · · · · ·	選択してください・	選択してください	<b>R</b> してください ・
時間帯5	<b>V v</b>	· · · · · ·	選択してください・	選択してく テキスト	メッセージ選択した場
時間帯6	<b>V v</b>	▼ ▼	選択してください・	- 選択してく 合、「音」	

### 登録したことが確認できます。

19日(日)				
20日(月)				
21日(火)				
22日(水)				
23日(木)				
24日(金)				
25日(土)	テキストメッセージ2	Twilio	音声メッセージ	
26日(日)	テキストメッセージ2	Twilio	音声メッセージ	
27日(月)			転送時間外のメッセージ	営業時間外
28日(火)			転送時間外のメッセージ	営業時間外
29日(水)			転送時間外のメッセージ	営業時間外

応答メッセージ時間帯設定 テキストメッセージ 音声メッセージ

## 6. 通話録音/留守番メッセージの確認

「受信履歴」をクリックして、リストの「通話録音/留守番メッセージ」列は通話録音/留守番メッセージを再生できます。

受信履歴 転送時間帯一覧 オペレーター一覧 設定 応答メッセージ設定

管理者 🔻

D

受信履歴					
発信元電話番号	転送先名前	転送先電話番号	発信時刻	コールステータス	通話録音/留守番メッセージ
+8112345678	エージェント	agent1	2020-06-28 11:35:11	通話完了	► 0:00/0:05 → ● :

### 7. PCで電話を受ける

・エージェントでログインする

ログイン	
電話番号/エージェントID	agent1
レパスワード	••••••
	ログイン

- ・ヘッダ部の「エージェントクライアント」をクリックする。
- ※「2.オペレーター追加」時、「ユーザー種別」が「エージェント」に選択したと、 「エージェントクライアント」が表示されない。

受信履歴転送時	時間帯一覧 設定	応答メッセージ設定	エージェントクライアント

エージェント1 💌

- ・「エージェントクライアント」画面が表示される。
- お客様がコールした場合、「電話を受ける」ボタンがアクティブになって、「電話を受ける」ボタンをクリックしたら 、通話ができます。
- 通話終了時、「電話を切る」ボタンをクリックしてください。
- ※「3. 転送時間帯設定」で転送先がエージェントに設定した場合、電話をエージェントに転送されます。

エージェントクライアント	
ステータス	
レエージェントで接続中	
電話を受ける	電話を切る